

Правила возврата билетов

Отмена билетов на события / экскурсии осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 18.07.2019 №193-ФЗ, и/или по правилам организатора события/экскурсии, на которое у вас приобретен билет.

Согласно Федерального Закона от 18.07.2019 №193-ФЗ, в случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия по причинам, не связанным с отменой/заменой/переносом мероприятия, посетитель имеет право при возврате билета, абонеента или экскурсионной путевки:

- 1) более 10 дней - вернуть полную стоимость билетов;
- 2) от 6 до 10 дней включительно - вернуть 50% стоимости билетов;
- 3) от 4 до 5 дней включительно - вернуть 30% стоимости билетов;
- 4) 72 часа и менее до начала события - стоимость билетов не возвращается.

Правительство Российской Федерации вправе при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части установить особенности отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств или музеями зрелищные мероприятия (Федеральный Закон №98 от 01.04.2020, часть 12, статья 52.1 в ФЗ №19).

Порядок возврата денежных средств за билеты на события, которые были отменены или перенесены из-за введения ограничительных мер в связи с распространением COVID-19 определяется Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 №442, а также его изменениями в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.06.2020 №830.